



Consultant - Psychologue
Françoise **BUZENOT**

DOSSIER DE PRESENTATION GENERALE DE NOTRE ACTIVITE

« Il est important pour l'efficacité de votre thérapie que vous puissiez vous sentir à l'aise avec le psychologue que vous avez choisi.

C'est lors du premier rendez-vous que vous saurez si vous souhaitez poursuivre la suite des entretiens avec lui.

C'est souvent la qualité de la relation psychologue-patient qui est le plus déterminant pour la réussite de la thérapie »

Françoise BUZENOT

Psychologue



Françoise BUZENOT

Psychologue

Psychothérapie,
Formation
Expertise judiciaire,
Test psychotechnique...

0692 65 53 71

Adeli 9D9302160



Consultant psychologue Françoise BUZENOT – 9 chemin Deroland – Sainte-Anne – 97437 SAINT-BENOIT
SIREN 490 889 912 – SIREN 490 889 912 00013



PREFACE



Madame, Monsieur

Chacun d'entre nous peut avoir l'impression, à un moment ou un autre, d'être psychologue. « Quel fin psychologue tu es ! » ou au contraire « Qu'est-ce que tu peux manquer de psychologie ! » sont des expressions que nous avons tous entendues ou employées un jour ou l'autre.

« Être psychologue » signifie, dans cette acception commune, posséder certaines qualités personnelles telles que l'empathie et la compréhension des autres ; a contrario, un individu ne présentant pas de telles capacités « manquerait de psychologie ».

Cette impression de familiarité avec la psychologie est renforcée par le fait qu'aujourd'hui les psychologues sont de plus en plus sollicités par la société – que ce soit pour aider un enfant en difficulté, intervenir dans le cadre de cellules d'aide psychologique lors d'événements dramatiques ou encore pour coacher des chefs d'entreprise.

Pourtant la psychologie, en tant que discipline scientifique, reste encore largement méconnue. Ceux qui l'exercent doivent acquérir une formation universitaire solide sanctionnée par des diplômes précis et respecter des règles définies par un code de déontologie. Le but de cet ouvrage est de définir les contours théoriques et scientifiques d'une discipline très diversifiée et en constante évolution.

Étymologiquement, psychologie signifie science de l'âme : du grec psychê (âme) et logos (discours, science). Classiquement, la psychologie est donc définie comme « la science des faits psychiques »

Cordialement,

Françoise Buzenot
La Psychologue





Consultant - Psychologue
Françoise **BUZENOT**

LE CABINET



Consultant - Psychologue
Françoise **BUZENOT**

Consultant Psychologue Françoise BUZENOT
N° Adeli : 9D9302160
N° SIRET : 490 889 912 00013

9 chemin DEROLAND
97437 Sainte Anne
0692655371

buzenot.mariefrancoise@gmail.com

L'EQUIPE de Consultant-Psychologue Françoise BUZENOT

Francoise BUZENOT 0692655371 Psychologue Gérante buzenot.mariefrancoise@gmail.com		Nohé PASSOT 0692447476 Chargé du Développement passotnohe@gmail.com
--	--	---

Les VALEURS

Professionnelle
Très grande écoute
Rigueur

Rigoureuse
Dynamique
Esprit d'équipe

Efficacité
Autonome



Confidentialité
Ethique et déontologie professionnelle

Capacité de conseil
Engagement

Esprit d'initiative
Discrétion

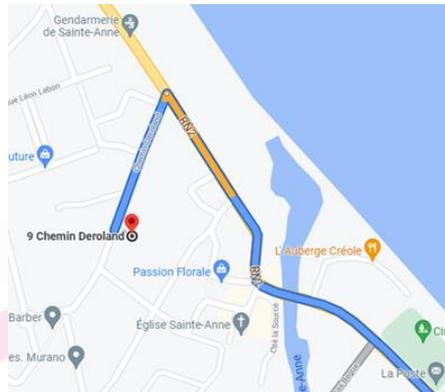


Consultant psychologue Françoise BUZENOT – 9 chemin Deroland – Sainte-Anne – 97437 SAINT-BENOIT
SIREN 490 889 912 – SIREN 490 889 912 00013



PLAN d'ACCES

Itinéraire en venant
de Saint Benoit



Itinéraire en venant
de Sainte Rose

ZONE D'INTERVENTION : Océan Indien

La Réunion



Mayotte



MODALITES D'ACCUEIL

Rendez-vous individuel
Thérapie en présentielle ou en visio/téléphone
Formation sur La Réunion et Mayotte (2 à 20 personnes maximum)

MES PARTENAIRES





SES DIPLOMES

Diplômée de l'Université d'Aix Marseille I et III avec à son actif les certifications suivantes :

2001

Diplôme d'Études Supérieures Spécialisées (DESS) débouchant sur le titre de Psychologue.

Option : Psychologie de l'enfance, de l'adolescence et du vieillissement : approche clinique.

Université d'Aix-Marseille I.

comparaison novice/expert sur un poste informatique.

Université d'Aix-Marseille I

1996

Diplôme Universitaire (DU) de Sciences Pénales et Criminologiques.

Université de Droit d'Economie et des Sciences Pénales d'Aix-Marseille III

1996

Diplôme d'Études Approfondies (DEA), Option Psychologie du travail et des organisations. Sujet de mémoire : Gestion et transfert des connaissances dans le traitement de l'information :

Par ailleurs elle a suivi des actions professionnalisantes au cours de sa carrière, telles :

2020

Formation de formateurs occasionnels niveau 1 (CNFPT)

2018

Process Com Management : Niveau 1 et 2 (Booster)

Management relationnel : votre intelligence (Booster)

Relationnelle au service de votre équipe (Sésame Formation)

2015

Individualiser son management et sa communication (Booster)

2014

Leadership et autorité (Demos 2014)

2012

Management transversal et opérationnel (Sesame Formation)

2015

De la passation des marchés à l'analyse des offres (Factea-)

2014

Écrits journalistiques : initiation et perfectionnement (Quoniam G-)

2013

Certificat d'Acquis Pédagogique : Auditeur Qualité Interne – (AFNOR Compétences)

2012

Prise de parole en public (RS Management-)
La fonction de Tuteur (Opcalia)

2010

Écrits journalistiques Initiation (Paule Compétences-)

2007

Entretien d'explicitation : niveau 1 et 2) (André Chauve-)

2006

CEL Anglais - (CCI de La Réunion-)

2005

Bilan de compétences (GIP FCIP-)





Des agréments : Psychologue agréée à la Cour d'appel Psychologue agréée Sécurité Routière

De plus, **elle a travaillé durant 20 ans (1999 à 2019) au CARIF OREF** en qualité de chargée de mission pour le compte de la Région Réunion et elle a mis en place des actions dans le domaine de la formation professionnelle continue et précisément, sur deux dispositifs de droit commun : **le bilan de compétences et la Validation des acquis de l'expérience.**

Sur le volet de l'ingénierie de formation, d'innovation, et d'expérimentation, ses actions étaient :

- ✓ Organiser et mettre en œuvre des plans de professionnalisations et de formations en faveur des professionnels de l'orientation, de l'insertion, de l'emploi, de la formation, du monde socioéconomique et des institutions
- ✓ Expérimenter des démarches innovantes (VAE illettrisme, VAE femme, VAE TH, ...)
- ✓ Impulser et mettre en place une démarche qualité (Bilan de compétences, VAE)
- ✓ Accompagner, former et professionnaliser les acteurs de la formation professionnelle
- ✓ Assurer une veille documentaire professionnelle / Texte Réglementaire
- ✓ Elaborer des plans de formation, des parcours de formation
- ✓ Ingénierie de formation en direction d'un public varié (conseillers VAE, conseillers bilan de compétence, accompagnateurs VAE, les contrats aidés, et les demandeurs d'emplois)
- ✓ Former et professionnaliser des réseaux d'acteurs pluri disciplinaires et inter institutionnels (analyses des pratiques, analyse institutionnelle, évaluer les groupes de réflexion et de supervision)
- ✓ Conseiller et élaborer un projet de formation, des documents cadres en direction des commanditaires ou des établissements territoriaux, publics ou privés (ingénierie)
- ✓ Rédiger et réaliser de notes, documents et /ou rapports, bilans, études
- ✓ Perfectionner des outils et des méthodes de travail

Sur le volet du management ; son intervention était :

- ✓ Gérer un service inter-institutionnel et pluridisciplinaire
- ✓ Gérer une équipe (suivi de projet, recrutement, suivi opérationnel, entretien annuel...)
- ✓ Gérer des conflits
- ✓ Gérer et suivre des budgets et des conventions partenariales
- ✓ Anticiper, planifier, et structurer des besoins et actions de terrain
- ✓ Apporter une expertise stratégique, technique et organisationnelle
- ✓ Conduire une réunion et animer des ateliers et séminaires régionaux

Sur le volet de la communication et de l'information, son action était :

- ✓ Mettre en place des actions de communication et de promotion
- ✓ Organiser des événements (séminaires, tables rondes...)
- ✓ Assurer l'interface entre les commanditaires et les opérateurs de terrains
- ✓ Piloter et animer des plateformes dématérialisées (espace collaboratif, site web)
- ✓ Elaborer des publications : Etudes, tableaux de bords, outils pédagogiques, guides méthodologiques...





MES EXPERTISES

Le cabinet propose des **formations professionnalisantes** de courtes durées les champs d'applications suivants : la psychologie du développement personnel, la sécurité routière, l'administratif, et la formation professionnelle

Sécurité Routière	La gestion des risques routiers dans les déplacements professionnels
Psychologie du développement personnel	La gestion des conflits et de l'agressivité en situation professionnelle La communication et les relations professionnelles Le développement de la confiance en soi, un atout pour les relations personnelles et professionnelles Développer la confiance en soi pour mieux se positionner dans ses relations professionnelles L'estime de soi dans ses relations professionnelles
Administratif	Accueil physique et téléphonique L'organisation et la gestion du temps Des techniques pour une rédaction claire et efficace Des techniques de consolidation en orthographe et en grammaire Les techniques de mémorisation
Formation professionnelle	La formation professionnelle : principes généraux La VAE un dispositif pour mon projet professionnel

Les EXAMENS PSYCHOTECHNIQUES

Pour les chauffeurs en situations d'infractions et qui sont en invalidation, en annulation, en suspension ou en renouvellement de leurs permis de conduire

Les tests psychotechniques s'inscrivent dans la démarche de la psychométrie et les tests sont des outils d'évaluation, ils sont sensés appréhender des aptitudes du conducteur à l'activité de conduite ; Les tests psychotechniques sont utilisés dans les cas de suspension, d'invalidation, d'annulation ou de renouvellement du permis de conduire.

La durée varie entre 45min et une heure en incluant un entretien.

Les THERAPIES

Ma pratique professionnelle en tant que psychologue s'oriente auprès d'enfants, d'adolescents, d'adultes et de personnes âgées. À ce jour, j'exerce en libéral et je suis référencée à l'Agence régionale de la Réunion sous le n° ADELI 9D 93 02160.

J'approfondis et réactualise constamment mes connaissances à l'aide de conférences, ouvrages et magazines spécialisés.

Je fais également depuis des années un travail de supervision de ma pratique.

Dans le domaine de la psychologie, les approches sont multiples.

Mon référentiel théorique est **intégratif** et **pluri disciplinaire**, c'est-à-dire qu'il puise dans diverses sources théoriques validées.

En effet, je considère que ce n'est pas au patient de s'adapter à l'orientation du psychothérapeute mais à moi en qualité de professionnelle d'adapter ma posture et mes outils aux capacités de ma patientèle.

Ainsi, si mon orientation analytique ne répond pas aux besoins de mon patient, je m'oriente vers une approche plutôt cognitive et comportementale, systémique ou psychocorporelle.





En d'autres mots, je vise à dégager mon patient de ses conflits inconscients, mais je peux aussi chercher de nouvelles façons de penser ou de se comporter, interroger le rôle des interactions avec son entourage ou utiliser l'approche par le corps (relaxation, méditation,).

Pourquoi les Consultations en lignes ?

Les changements de consommation

En 2020, la crise sanitaire m'a encouragé à revoir mes modalités d'accueil dans le cadre de suivit psychologique, elle est facile.

La pandémie du Covid-19 et le confinement qui en découle démontre bien l'importance de pouvoir s'appuyer sur des services à distance. Il suffit d'avoir une bonne connexion internet et de se trouver dans un lieu tranquille le temps de la séance.

De plus, en fonction de votre situation, vous pouvez choisir de faire une consultation en ligne via vidéo ou via téléphone.

Pour certains, se déplacer n'est pas possible, que ce soit pour des raisons de santé (maladie, handicap) ou à l'occasion de circonstances exceptionnelles. L'accès à la psychologie en ligne permet à tous d'avoir un accompagnement adapté et accessible !

Ce qui soigne, c'est le lien ! La qualité du lien entre le Psy et le patient est essentielle. Savoir que ce travail peut se poursuivre à distance est très rassurant.

L'avantage de la thérapie est qu'elle se base sur un échange, un dialogue et non sur un diagnostic du corps de la personne. Il n'est pas nécessaire d'examiner de symptômes physiques ou de toucher le patient pour tester ses réflexes. Il s'agit donc d'un domaine très propice à la consultation en ligne car l'expérience est quasiment similaire à une consultation en cabinet.

CE QU'ILS EN PENSENT





L'ORGANISATION
Les conditions cadres (salle, équipement, horaires, etc.) étaient adéquates.
X excellent / bon / moyen / passable / mauvais

Mon degré de satisfaction global concernant cette formation :
X excellent / bon / moyen / passable / mauvais

Remarques sur la formation :
J'ai beaucoup apprécié et aussi aimé car la formation été compréhensible mais sèche. c'est une formatrice qu'on devrait solliciter à chaque intervention, elle est dignissime de son travail chapeau.

L'ORGANISATION
Les conditions cadres (salle, équipement, horaires, etc.) étaient adéquates.
X excellent / bon / moyen / passable / mauvais

Mon degré de satisfaction global concernant cette formation :
X excellent / bon / moyen / passable / mauvais

Remarques sur la formation :
Bonne formation -
contenu
excellente
Françoise Buzenot

REMARQUES :

Le 22 mars 2021 la Fédération Française de l'Assurance (FFA), le Centre Technique des Instituts de Prévoyance (CITP) et la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) ont annoncé que les mutuelles devraient prendre en charge 4 séances chez le psychologue du 22 mars au 31 décembre 2021 dans la limite de 60€ par consultation.

Cette annonce fait suite à l'étude de la DREES montrant que la crise sanitaire ainsi que les multiples confinements ont un effet sur la santé psychologique des Français.

Concrètement, votre mutuelle peut vous rembourser 4 consultations chez le psychologue si :

- La séance est effectuée entre 22/03/2021 et le 31/12/2021
- Le psychologue choisi doit être identifié par un numéro ADELI

Notez que le remboursement peut être rétroactif et ne peut excéder un tarif de 60 euros. De plus, si vous bénéficiez d'une couverture pour les séances chez le psychologue par votre mutuelle, ces 4 consultations remboursées viennent s'ajouter.

A VENIR AU 1^{ER} JANVIER 2022 :

Dès 2022, les consultations chez le psychologue seront bien prises en charge par l'Assurance maladie.

Tous les assurés âgés d'au moins 3 ans sont concernés.

Et ce, quelles que soient leurs ressources, à condition d'être munis d'une prescription médicale.

POUR ALLER PLUS LOIN



www// :

Site web en cours de finition

